



## Rasche Hilfe gegen Hacker

Unsere Cyberschutz-Versicherung für KMU unterstützt Sie nach einem Angriff aus dem Internet.

Unsere Welt wird digital vernetzter. Das bringt viele Vorteile mit sich und für Unternehmen neue Chancen. Aber Cyberattacken auf Schweizer KMU nehmen zu. Die Cyberschutz-Versicherung hilft Ihnen mit einem Bündel von Massnahmen bei der Schadenbegrenzung.

# Cyberkriminalität: Es kann jeden treffen

## Ein falscher Klick genügt

Vor Cyberattacken ist kein Unternehmen sicher. «Einen hundertprozentigen Schutz gibt es nie und die Methoden der virtuellen Einbrecher werden immer raffinierter», sagt Roger Eisenecher, Leiter Incident Response bei terreActive, einer der Partnerfirmen der Mobiliar für Cybersicherheit. Ein Klick auf einen unverdächtigen Link – und das Unglück nimmt seinen Lauf. Ein gutes Gefühl, wenn Sie dann auf die technische, finanzielle und rechtliche Unterstützung der Mobiliar zählen können.



## Cyberschutz-Versicherung

Die Cyberschutz-Versicherung ist ein umfangreiches Massnahmenpaket, mit dem wir Ihren Betrieb nach einer Cyberattacke absichern:

- Wir übernehmen die Kosten für Spezialisten, die Schadprogramme entfernen, Daten wieder verfügbar machen und gegen eine angedrohte Veröffentlichung angehen.
- Wir entschädigen den Betriebsausfall, falls Sie mehr als zwölf Stunden nicht arbeiten können.
- Wir helfen Ihnen finanziell und rechtlich, wenn ein Kunde Ihnen vorwirft, dass Ihr E-Mail mit Viren infiziert war und Schaden angerichtet hat.

- Ebenso unterstützen wir Sie, wenn Ihre Firma online, zum Beispiel in einem Forum, falschen Beschuldigungen ausgesetzt ist.
- Für KMU gehört auch eine IT-Assistance zur Versicherung dazu. IT-Experten lösen Ihnen alltägliche Probleme rund um die berufliche Nutzung von Geräten, Programmen und den Schutz Ihrer Daten.

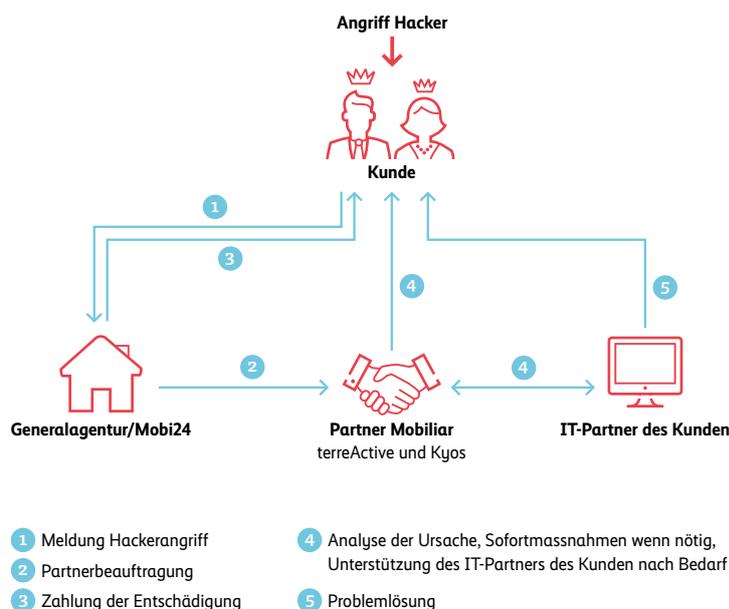
## Eine Studie zeigt:

- **41%** von 230 befragten KMU wurden schon **Opfer einer Cyberattacke**.
- Zwei Drittel der Unternehmen erlauben ihren Mitarbeitenden, geschäftliche E-Mails auf privaten Geräten zu bearbeiten. Knapp ein Drittel der Unternehmen bietet von daheim aus Zugriff auf alle IT-Anwendungen – **so vergrössern sie die Angriffsfläche**.
- **92%** der befragten Unternehmen fühlen sich **durch Cyberangriffe bedroht**.

Quelle: Nationale Studie Informationssicherheit in Schweizer KMU der Hochschule Luzern.

Haben Sie bereits eine KMU- oder Unternehmensversicherung der Mobiliar? Dann ist die Cyberschutz-Versicherung die ideale Ergänzung dazu. Sie können sie aber auch unabhängig davon abschliessen.

# So helfen wir Ihnen bei einem Hackerangriff



**Ein Beispiel:** Die Schreinerei von Hans-Peter Müller wird von einem Hacker angegriffen. Über einen infizierten E-Mail-Anhang verschafft er sich Zugriff auf die IT-Systeme. Er sperrt den Zugriff, löscht Daten, andere verschlüsselt er – Hans-Peter Müller muss machtlos zuschauen. Der Betrieb steht still. Dann stellt der Hacker seine Lösegeldforderung.

Hans-Peter Müller hat eine Cyberschutz-Versicherung. Er wendet sich sofort an seine Generalagentur. Diese schaltet einen spezialisierten IT-Partner der Mobiliar ein. Er stellt den Kontakt zum IT-Partner der Schreinerei her und der Cyberangriff wird beendet.

Dank eines Backups und der schnellen Hilfe der Experten können die Schreinerei und ihr IT-Partner zwei Tage später wieder zum Normalbetrieb übergehen. Die entstandenen Kosten – Wiederherstellung der Daten, Neuprogrammierung der Systeme, entgangener Gewinn etc. – zahlt die Mobiliar. Die Generalagentur regelt den Schadenfall rasch und unkompliziert.



**Roger Eisenecher,**  
Experte für Cybersicherheit  
von terreActive, rät:

1. Daten mindestens einmal pro Woche sichern, Backups sicher (extern/vom System getrennt) aufbewahren.
2. Spezielle Software für den Fernzugriff zu Ihrem Netzwerk einsetzen und den Zugang mit einem starken Passwort und einem zweiten Faktor für die Benutzerauthentifizierung schützen
3. Mitarbeitenden nur den Zugriff auf Systeme geben, mit denen sie arbeiten
4. Mitarbeitende regelmässig für den richtigen Umgang mit Internet und E-Mail sensibilisieren
5. Auf jedem Computer eine Anti-Malware-Software installieren
6. Regelmässige Updates der Software durchführen

# Bei der Cyberschutz-Versicherung inklusive

## Kurzbeurteilung Ihrer Cybersicherheit

Überprüfen Sie, wie gut Ihr Betrieb vor Cyber-Risiken geschützt ist und erfahren Sie, mit welchen Massnahmen Sie die Sicherheit verbessern können.

## IT-Assistance für KMU

Unsere IT-Assistance hilft nicht nur bei Sicherheitsfragen, sondern auch dann, wenn der Drucker spinnt. Via Fernzugriff analysiert und behebt ein Experte oder eine Expertin Ihre IT-Pannen.

Mit der Cyberschutz-Versicherung sowie der KMU- und Unternehmensversicherung als Basis schützen Sie Ihr Unternehmen vor allen wichtigen Risiken, die Ihren Betrieb gefährden könnten.

## Für noch mehr IT-Sicherheit:

### Cybertraining für Unternehmen

Nach dem Cyber-Sensibilisierungstraining der Mobiliar kennen Ihre Mitarbeitenden die unterschiedlichen Methoden der Hacker und wissen, wie sie richtig darauf reagieren. Mit einer Cyberschutz-Versicherung bekommen Sie diesen wichtigen Service 30 % günstiger.

## Ihre Vorteile auf einen Blick



Die Generalagentur in Ihrer Nähe bleibt Ihre vertraute Ansprechpartnerin.



Unsere erfahrenen IT-Experten unterstützen Sie – und arbeiten Hand in Hand mit Ihren IT-Verantwortlichen.



Wir übernehmen die Kosten für die Wiederherstellung beschädigter Daten.



Wir entschädigen die Ertragsausfälle, wenn Ihr Betrieb mehr als 12 Stunden stillsteht.



Sie profitieren von einem umfassenden Servicepaket für besseres Cyber-Risikomanagement.

Weitere Informationen:  
[mobiliar.ch/kmu](https://mobiliar.ch/kmu)